

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:**

Stadtführungen – Tagestouren und Touren von einem halben Tag – mehrtägige Touren - Museumsführerservice

### **1. Inhalt Exkursion**

1.1 Der Inhalt der Exkursion kann von dem abweichen, was vorab mit dem Kunden verabredet wurde. Das Programm wird ist demnach indizierend.

### **2. Annullierung vonseiten des Kunden**

2.1 Annullierung vonseiten des Kunden ist grundsätzlich möglich. Eine solche Annullierung muss schriftlich und mit Datum versehen stattfinden, am liebsten via Email oder Fax. Findet die Annullierung weniger als 48 Stunden vor Anfang der Exkursion statt, dann muss der Kunde die ganze Exkursion bezahlen. Bei einer Annullierungen, die mehr als 48 Stunden vor dem Anfang der Exkursion stattfindet, wird ein Betrag von € 7,50 bei einer Stadtführung und € 25,00 bei einer Tour ab einem halbe Tage fällig.

3. Annullierung vonseiten Frau Annemieke Brouwer

3.1 Bei dringenden Gründen hat Frau Annemieke Brouwer hat das Recht, die Exkursion zu annullieren.

3.2 In diesem Fall wird der Kunde sofort davon informiert.

3.3 Vom Kunden bereits bezahlte Beträge werden dann zurückbezahlt.

3.4 Frau Annemieke Brouwer ist nicht haftbar für Schäden und/oder Kosten, die dem Kunden aus der Annullierung entstehen.

### **4. Die Anzahlung**

4.1 Frau Annemieke Brouwer ist befugt, eine Vorausbezahlung zu verlangen. Der Kunde empfängt hierfür eine Rechnung, die spätestens sieben Tage nach dem Rechnungsdatum fällig ist. Der Betrag ist einzuzahlen auf das Konto 3051192 INGbank Niederlande auf den Namen von Frau Annemieke Brouwer.

4.2 Die Zahlungsfrist ist kürzer, wenn die Rechnung weniger als sieben Tage vor der geplanten Exkursion ausgestellt ist. In diesem Fall muss der Betrag spätestens 24 Stunden vor der geplanten Exkursion auf dem Bankkonto 3051192 INGbank Niederlande auf dem Namen von Frau Annemieke Brouwer gutgeschrieben sein.

### **5. Bezahlung**

5.1 Bei einer in Artikel 4.2 beschriebenen Anzahlung mit verkürzten Zahlungsfrist ist die Bezahlung spätestens 14 Tage nach dem Rechnungsdatum fällig. Innerhalb dieser Frist muss der Betrag auf dem Konto 3051192 INGbank Niederlande auf dem Namen von Frau Annemieke Brouwer gutgeschrieben sein. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung ist der Kunde automatisch im Verzug ohne dass eine Mahnung notwendig ist.

5.2 Bei einem wie in Artikel 5.1 genannten Fall muss der Kunde vertragsgemäße Verzugszinsen zahlen von 8% über den noch ausstehenden Betrag ab dem ersten Tag nach dem Verstreichen der Frist von vierzehn Tagen nach dem Rechnungsdatum.

5.3 Sollte die Bezahlung zwei Monate nach dem Rechnungsdatum nicht erfolgt sein, muss der Kunde Inkassokosten von 15 % über die Hauptforderung, jedoch mit einem Minimumbetrag von € 250 bezahlen.

### **6. Haftpflicht**

Die Teilnahme an einer Exkursion von Frau Annemieke Brouwer geschieht vollständig auf eigenes Risiko. Annemieke Brouwer ist nicht haftbar für Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt, während oder als Folge der Exkursion entstehen.

7. Frau Annemieke Brouwer ist nicht haftbar für Schäden, die der Kunde ganz oder teilweise Dritten zugeführt hat oder Schäden, dem Kunden von Dritten zugeführt werden.